

Certificat de garanție

S.C. IMCOP S.R.L. asigură garanție 30 de ani țiglelor și accesoriilor din beton pentru următoarele caracteristici:

- **Rezistență la îngheț-dezghet**
- **Impermeabilitate**
- **Rezistența mecanică**

Nu se garantează defecțiuni cauzate de impacturi mecanice.

Sub influența condițiilor atmosferice naturale se pot produce schimbări de culoare și aspect.

Durata medie de utilizare a țiglelor și accesoriilor din beton este de minim 30 de ani.

Garanția se acordă în următoarele condiții:

1. Structura șarpantei și învelitoarea trebuie să fie realizat în conformitate cu normativele în vigoare;
2. Dimensiunile capriorilor și forma constructivă a șarpantei să fie stabilite prin proiectul tehnic de execuție de către un proiectant autorizat, pe baza tuturor încărcărilor la care este supusă învelitoarea (vânt, zapada, greutatea învelitorii, etc.);
3. La montarea șipșilor și contrășipșilor pe asterea sau direct pe capriori, se va acorda o atenție deosebită montării acestora în același plan. Nu se admit abateri de la planitate mai mari de 5 mm;
4. Țiglele IMCOP nu trebuie să fie montate pe șarpantă cu panta mai mică de 22°;
5. Se va respecta în mod obligatoriu distanța minimă de suprapunere a țiglelor de 7,5 cm.

Modul de rezolvare al reclamațiilor

Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de:

- declarație de performanță / certificat de garanție;
- documentele care au însoțit livrarea (factură, chitanță);
- datele de identificare ale reclamantului și ale imobilului pe care este montată țigla;

Reclamația se trimite la adresa S.C. IMCOP S.R.L., Cluj-Napoca, B-dul. Nicolae Titulescu 16/12, județul Cluj, cod postal 400420.

1. Neconformitățile reclamate vor fi constatate de către o persoană autorizată de S.C. IMCOP S.R.L. La constatarea neconformităților este obligatorie prezenta unei persoane autorizate din partea montatorului (persoana fizică sau juridică) care a realizat montajul învelitorii și al șarpantei. Elementele înlocuite nu pot fi reutilizate pentru alte învelitori;

2. În cazul în care defecțiunea s-a produs din motive imputabile societății, produsele deteriorate vor fi înlocuite, manopera pentru schimbarea acestora, împreună cu transportul până la destinație vor fi suportate de societate;

3. Remedierea defectelor va fi făcută de persoane împuternicite de societate în termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință producătorului lipsa de conformitate.

Calin Popa
Director executiv



The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Calin Popa'. To the right of the signature is a circular blue stamp. The stamp contains the text 'SOCIETATEA COMERTIALA' at the top, 'IMCOP' in the center, and 'CLUJ-NAPOCA, ROMANIA' at the bottom. There is also a small number '1' at the bottom of the stamp.